

TUI Baltics'il on rõõm tervitada Teid Türgis!

TUI Baltics reisiesindajad

Sihtkohas teenindavad teid TUI reisiesindajad, kes valdavad vene või inglise keelt. Reisiesindajad tunnete ära TUI sildi järgi. Meie reisiesindajad võtavad teid vastu lennujaamas ja saadavad hotellidesse, viivad läbi infotunnid ja abistavad teid kogu puhkuse vältel. TUI Türgi reisiesindajate kontaktnumbrid saate saabudes Antalya lennujaamas.

TUI 24/7 hädaabi number Türgis on +90 850 57 70 111

REEGLID JA PIIRANGUD SEOSSES VIIRUSEGA COVID-19

Alates **15.05.2021** ei ole riiki sisenemiseks Eesti ja Läti elanikel vajalik negatiivse tulemusega PCR testi sertifikaati.

Sellegi poolest on testi tegemine enne reisi kindlasti soovitatav. Vaid nii saate reisile minnes olla kindel, et te ei ole haige ning olete ohutu teid ümbritsevatele inimestele lennukis ja reisi ajal. PCR testi saab teha paljudes kohtades üle Eesti. Proovi saab anda nii ninaneelust kui ka suuloputusega. Testimisest lähemalt saab lugeda siin: <https://koroonaestimise.ee/patsiendile/>.

Samuti on oluline kontrollida oma reisikindlustuse tingimusi – kas kindlustus katab kulud ravile, majutuse pikendamisele ning lennupiletitele juhul, kui haigestute reisirajal koroonasse, kuid enne reisi pole teil tehtud negatiivse tulemusega testi. Kui reisirajal annate positiivse tulemusega Covid-19 testi, siis peate jääma eneseisolatsiooni 14-ks päevaks. Lisakulud majutusele peab kandma reisija, samuti ostma uued tagasilennu piletid juhul, kui kindlustus ei kata vastavaid kulutusi. Juhul, kui teil reisirajal diagnoositakse koroonahaigus, kuid teil ei ole sümptomeid ja/või te ei vaja haiglaravi, siis peate olema 14 päeva isolatsioonis hotellitoas. Toast ei tohi väljuda ja vastavalt teie poolt ostetud toitlustusele tuuakse teile süüa ja juua. Toatüüp ei pruugi olla sama, mis teie algses broneeringus.

Vaktsineeritud ja läbipõdenud on soovitatav reisile kaasa võtta vastav tõend. QR koodiga vaktsineerimistõendi saab vaktsineeritu ise välja printida digilugu.ee lehelt. Läbipõdenud saavad vastava tõendi oma perearstilt.

Alates 15.03.2021 peavad kõik lennukiga Türgi saabujad täitma enne Türgi suunduvale lennukile asumist veebilehel register.health.gov.tr vastava ankeedi. Ankeeti saab täita kõige varem 72 tundi enne reisi. Ankeet tuleb täita kõigil reisijatel, ka üle 2-a vanustel lastel. Reisija peab ankeedi pärast veebilehel täitmist ja edastamist välja trükkima või siis mobiilsesse seadmesse alla laadima ning esitama täidetud ankeedi **enne lennukile** asumist. Ankeedi täitmisel genereeritakse reisijale ka HES-kood. Ankeeti sisestage sama dokumendi number, millega lähete reisile – PASS.

Täiendavad, karmimad reeglid (test + kohustuslik eneseisolatsioon) kehtivad reisijatele, kes saavad Türgi riskiriikidest (nt India) või kes on viibinud nendes riikides viimase 10 päeva jooksul enne Türgi saabumist.

Infot leiab ka lehelt [Reisi Targalt](#).

Soovitame reisi broneerimisel koheselt vormistada **reisikindlustus**, mis kataks ka Covid-19 juhtumid. Soovitame Salva kindlustust, mille tingimustega tutvumiseks ning kindlustuse vormistamiseks võtke ühendust meie müügiosakonnaga.

Tallinna Lennujaam: Lennujaama väljuvate lendude ala on piiratud. Palume lennujaama tulla vaid inimestel, kes on lennule minemas või lennult tulemas. Lennujaamas kehtib 2+2 reegel – palume reisijatel hoida üksteisest 2-meetrist distantsti ja liikuda maksimaalselt kahekaupa (v.a pered). Desinfitseerimisvahendid on kättesaadavad üle kogu terminali.

Maski kandmine on lennujaamas kohustuslik. Täpsem info Tallinna Lennujaamas kehtivate nõuete kohta **siit:** <https://www.tallinn-airport.ee/reisijale/covid-19-info-reisijale/>

Lennul: Kogu lennu vältel tuleb kanda maski (v.a söömise ja joomise ajal). Maskid tuleb endal reisile kaasa võtta, lennufirma maske ei jaga.

Antalya lennujaam: Lennujaamas sees ja lennujaama territooriumil on kohustuslik kanda maski. Lennujaamas kontrollitakse saabujate kehatemperatuuri ning tehakse vajadusel pistelisi Covid-19 teste. Positiivse testitulemuse saanud inimesed suunatakse 14-päevasesse karantiini või ravile haiglasse.

Reeglid ja piirangud Türgis

Hotellides ja avalikes kohtades: Kõikides avalikes kohtades, sh tänaval, kauplustes, asutustes, kortermajade trepikodades ja liftides ning ühiskondlikus transpordis, taksos ja teistes sõidukites peab kandma maski. Maskita liikumise eest võib saada trahvi. Rannas ei ole maski kandmine kohustuslik. Samuti kehtestab iga hotell oma reeglid maskide osas, kuid tavaliselt tuleb üldruumides maski kanda. Lisaks on kohustus hoida distantsti 1,5 kuni 2 m. On ka piiranguid seoses kogunemistega, pidudega, kontsertide ja muude avalike üritustega. Hotellides võivad olla piirangud teenustes ja meelelahutuses. Mõned üritused võivad olla tühistatud, nt rühmatreeningud või animatsioon, kus inimesed on tegevuse ajal üksteisele liiga lähestikku. Basseinide ääres on lamamistoolid asetatud üksteisest piisavalt kaugemale. Sisebasseinid on suletud osades hotellides. Spaad ja spordisaalid ning lasteklubi hotellides on üldiselt avatud, kuid piiratud võib olla lahtioleku aeg ja külastajate arv. Ka hotellide restoranides võivad olla muudatused Rootsi laua teenuste pakkumisel – nt võidakse tuua soovitud toidud lauda või on tehtud muid ümberkorraldusi, et kaitsta nii hotellikülalisi kui teenindavat personali. Osades hotellides võivad mõned restoranidest ja baaridest olla suletud. Üldruumide koristamist, desinfitseerimist ning õhutamist tehakse veel hoolikamalt kui varem, erilist tähelepanu pööratakse spaade ja jõusaalide puhastamisele. Sageli ning hoolikalt desinfitseeritakse ukseid, lüliteid ja pulte.

Enamikes hotellides eelistatakse kaardimakseid (krediitkaart) sularahale.

Kõikides hotellides järgitakse hoolikalt Türgi ametivõimude nõudeid ning vajadusel võidakse muuta hotelli teenuseid või sisekorra eeskirju. Täpne info on olemas igas hotellis kohapeal. Hotellide juhtkonnad otsustavad ise milliseid teenuseid nad pakuvad ja millised on lahtiolekuajad, see ei olene reisikorraldajast.

Kuurortides ja linnades on kohvikud ja restoranid on hetkel suletud kuid toidu kaasaostmine on võimalik. Ööklubid on suletud. Poed, suveniirikauplused, supermarketid on avatud esmaspäevast reedeni kl 10.00-20.00. Veepargid ja teemapargid on avatud kuid kehtib hajutatuse nõue ning lahtiolekuajad võivad olla tavapärasest erinevad. Türgis kehtib öine liikumiskiirang öhtul kl 21.00 kuni hommikul kl 5-ni ning osades piirkondades ka liikumiskiirang alates reede öhtul kl 21- esmaspäeva hommikul kl 5-ni. Need piirangud ei kehti turistidele.

Teenused sihtkohtades: Mõned vaatamisväärsused, ostu- ja meelelahutuskohad ei pruugi olla avatud või on lühendanud lahtioleku aegu.

Ekskursioonid: Ekskursioonide ajal on bussis ja avalikes kohtades kohustus kanda maski. Bussides on desinfitseerimisvahendid reisijatele ning rohkem katsutavaid pindu puhastatakse regulaarselt.

Kohalikud piirangud ja reeglid võivad muutuda ja ei sõltu reisikorraldajast.

Eestisse tagasi tulles

Enne Eestisse tagasi pöördumist on vaja täita piiriületaja ankeet. Kõige lihtsam on seda teha Terviseameti iseteeninduses siin <https://iseteenindus.terviseamet.ee/>

Ankeeti saab iseteeninduses hakata täitma kuni 3 päeva enne Eestisse saabumist.

Pärast deklaratsiooni esitamist saadetakse täidetud ankeet Teie e-posti aadressile. Palume täidetud ankeet hoida alles digitaalselt või paber kandjal, et seda vajadusel piiril esitada.

Deklaratsiooni saab täita ka [paber kandjal](#) (DOCX).

Vastavalt [Terviseameti peadirektori korraldusele](#) ei pea COVID-19 haiguse läbipõdenud, selle haiguse vastu vaksineeritud ja teised isikud, kellele Vabariigi Valitsuse korralduse kohaselt liikumispiirangud ei kohaldu, **piiriületaja deklaratsiooni täitma**, kui nad läbipõdemist või vaksineerimist tõendavad. Reisijatel peavad olema esitamiskõlblik vastavalt läbipõdemist või vaksineerimist tõendavad dokumendid, kuna neid võidakse piiril kontrollida.

Eestisse tagasi tulles on kohustuslik 10-päevane eneseisolatsioon. Juhul, kui soovitakse lühendada eneseisolatsioon, on kaks võimalust:

1. **Teha PCR test kohe Eestisse saabudes** lennujaamas. Eesti elanikele on testimine tasuta, välismaalased saavad kohapeal tasuda kaardimaksega. Lennujaamas testitakse inimesi elavas järjekorras. Kuni esimese testitulemuse saamiseni tuleb olla eneseisolatsioonis. Kui esimese testi tulemus on negatiivne, tuleks olla eneseisolatsioonis, kuid tohib käia nt poes, tööandjaga kokkuleppel tööl, ent vältida tuleb mittevajalikke kontakte. Teine test tuleb teha mitte varem kui 6 päeva peale esimest testi. Tavaellu võib naaseda peale teise testi negatiivse vastuse saamist.

2. **Teha PCR test Türgis** mitte varem kui 72 h enne Eestisse saabumist. TUI esindajatelt saate infot testi tegemise võimaluste kohta. Ka mõned hotellid pakuvad testi tegemise võimalust. Testi tegemine maksab umbes 270 Türgi liiri (u 31 EUR, olenevalt hetkel kehtivast kursist). Teile väljastatakse kood, mille abil saab oma testi tulemust nutiseadmes näha. Eestis olles on võimalik alates kuuendast päevast pärast Türgis tehtud esimest testi, teha teine test. Kui Türgis on tehtud esimene test, mille tulemus oli negatiivne, siis naastes Eestisse tuleks olla eneseisolatsioonis, kuid tohib käia nt poes, tööandjaga kokkuleppel tööl, ent vältida tuleb mittevajalikke kontakte. Inimene vabaneb 10-päevases liikumisvabaduspiirangust ennetähtaegselt, kui mõlema testi tulemused on negatiivsed.

Erandina ei pea lähikontaktisena karantiini ega ka piiriületuse järel isolatsiooni jääma viimase 12 kuu jooksul koroonaviiruse vastu vaksineeritud või haiguse läbi põdenud inimesed (jõustub al 01.06.2021). Üle piiri Eestisse saabujale, kes on viimase 12 kuu jooksul COVID-19 haiguse läbi põdenud ja kelle arst on tunnistanud terveks või kes on viimase 12 kuu jooksul läbinud COVID-19 haiguse vastase vaksineerimise, ei kohaldata erandina 10-päevast elukohas või püsivas viibimiskohas viibimist ega testimisnõudeid. Samas peab ta jätkuvalt kinni pidama Eestis kehtivatest piirangutest ja järgima kõiki haiguse leviku tõkestamiseks kasutusele võetud meetmeid.

Täpsema info leiate siin

<https://www.terviseamet.ee/et/reisimine-ja-covid-19>

<https://vm.ee/et/teave-riikide-ja-karantiininoete-kohta-euroopast-saabujatele>

<https://vm.ee/et/koroonaviirus-2019-ncov>

<https://koroonatestimine.ee/patsiendile/reisilt-naasmine>

TUI Baltics Türgi lendude koostööpartner on väljumistel 29.05 ja 01.06 lennufirma Corendon.

Väljalennu aeg: Väljalennu ajad on märgitud teie e-piletil ja ka meie kodulehel, kuid kuna tegu on tšarter- (tellimus) lennuga võib lennuaeg muuta. Palume kontrollida väljalennuaja 24h enne reisi väljumist oma reisikonsultandilt või

Tallinna Lennujaama kodulehelt www.tallinn-airport.ee/. Tagasilennu väljumise aega saate kontrollida ka TUI reisisindajate käest sihtkohas.

Lennule registreerimine: Palume olla lennujaamast vähemalt kaks tundi enne väljalendu. Lennule registreerimine lõpeb üldjuhul 50 minutit enne reisi väljumist.

Online check-in tegemine ja lennukohtade ettebroneerimine ei ole võimalik.

Toitlustamine lennu ajal: Reisipaketi hind ei sisalda toitlustamist lennuki pardal. Lennu ajal on võimalik osta lisatasu eest jooke ja suupisteid pardamenüü alusel. Toitlustamist ette tellida ei ole võimalik.

Pagas: Käsipagas: 1 kott 8 kg/reisija (v.a imik 0-1,99 a), mõõdud maksimum 55 x 40 x 25 cm

Lisaks võib reisija pardale võtta ühe väikse käekoti/seljakoti/arvutikoti mõõtudega kuni 40x30x15 cm.

Äraantav pagas: 20 kg, 1 kohver või kott. Lisakott või ülemõõduline/ülekaaluline pagas on lisatasu eest. Samas broneeringus olevad reisijad saavad pakkida asjad kokku ka samasse kotti /kohvrisse, kuid selle kaal ei tohi ületada 32 kg.

Juhul kui reisite eri- või ülemõõdulise pagasiga (nt golfivarustus, jalgratas, suusavarustus, surfilaud jms) võib lennufirma küsida lisatasu. Palume informeerida eripagasist oma reisikonsultanti vähemalt 72 tundi enne reisi väljumist. Kõik reisijad ja nende pagas (ka äraantav pagas) läbivad julgestuskontrolli. Käsipagasis on rangelt keelatud vedada terariistu (näiteks käärid, liigend- ja muud noad, maniküüritarbed). Kõik käsipagasis olevad vedelikud (sh hambapasta, kreemid jms) peavad mahtuma ühte ühe liitri suurusesse läbipaistvasse suletavasse kilekotti (nn minigrip kotid). Kilekotti paigutatavate vedelike pakendite individuaalne maksimumsuurus on 100 ml. Soovitav on kõik esemed, mida ei ole lubatud vedada käsipagasis paigutada registreeritud pagasi hulka. Registreeritud ehk nn äraantavas pagasis on keelatud vedada lõhke- ja süütaeid ning -seadeldisi, mida on võimalik kasutada vigastuse tekitamiseks või õhusõiduki turvalisuse ohustamiseks, sealhulgas laskemoon, sütikud, miinid, granaadid ja muu sõjaväe lahingumoon, pürotehnika, suitsupommid ja -padrunid, lõhkeseadeldiste mulaažid.

Transfeerid: Türgi saabumisel juhendavad TUI reisisindajad teid transfeeribussidesse. Tagasituleku transfeeri aeg saadetakse hotelli vastuvõttu või pannakse info teie hotellis olevale infotahvlile 1 päev enne väljalendu (tavaliselt öhtul peale kl 19). Juhul, kui te ei leia tagasituleku transfeeri informatsiooni, palume võtta ühendust TUI reisisindajatega Türgis.

Reisidokumendid ja viisa:

Viisainfo on saadaval Välisministeeriumi kodulehel <https://reisitargalt.vm.ee/riigid/turgi/>.

Eesti kodanikel on võimalik reisida Türgi viisavabalt. Eesti kodanikud saavad viibida riigis maksimaalselt kuni 90 päeva 180 päeva jooksul.

Vajalikud dokumendid:

- pass, kehtiv riiki sisenemisel vähemalt 150 päeva
- edasi-tagasi piletid
- piisavate rahaliste vahendite olemasolu, vähemalt 30 eurot päevas inimese kohta
- tervise- ja reisikindlustus (soovitavalt)

Vene kodanikel on võimalik reisida Türgi viisavabalt, lubatud kohalviibimise periood on maksimaalselt 60 päeva järjest.

- pass, kehtiv riiki sisenemisel vähemalt 150 päeva
- Eesti elamisluba (originaal), kehtiv vähemalt kogu reisi vältel
- edasi-tagasi piletid
- piisavate rahaliste vahendite olemasolu, vähemalt 30 eurot päevas inimese kohta
- tervise- ja reisikindlustus (soovitavalt)

Eesti hall välismaalase pass - olemas elamisluba Eestis, vajalik viisa.

Alates 11.04.14 ei ole võimalik taotleda viisat piiril ja on kasutusel E-viisa. Kui reisi eesmärk on lühiajaline turism või äri - peavad Eesti halli välismaalase passi omanikud taotlema E-viisat. E-viisa periood on 180 päeva alates ankeeti märgitud kuupäevast, kokku võib sellel perioodil riigis viibida 90 päeva. Viisa on mitmekordse sisenemisega. Kui soovitakse Türgis viibida kauem kui 90 päeva, tuleb vastav luba saada kohalikust Politseiametist. Juhul, kui tegemist on muu reisi eesmärgiga, tuleb taotlejal pöörduda Türgi Suursaatkonda Tallinnas. Viisalõiv on ca 20 USD.

– E- viisa: <https://www.evisa.gov.tr>

VIISAKINNITUS TULEB VÄLJA PRINTIDA NING REISILE KAASA VÕTTA!

Vajalikud dokumendid:

- pass, kehtiv vähemalt 6 kuud riiki sisenemisel
- Eesti elamisluba (originaal), kehtiv vähemalt kogu reisi vältel
- edasi- tagasi lennupiletid
- kinnitus majutuse kohta
- piisavate rahaliste vahendite olemasolu, vähemalt 30 eurot päevas, inimese kohta
- tervise- ja reisikindlustus

LISAINFORMATSIOON E-VIISA KOHTA:

NB! Ankeeti tuleb panna:

- Your Nationality – Estonia
- Travel Document – Alien´s passport

Elektrooniline ankeet nõuab taotleja isikuandmeid, vanemate nimesid ning taotleja kontakte (telefon ja meili aadress).

Viisakinnitus tuleb taotleja meilile.

Viisa eest saab tasuda ainult krediitkaardiga (Master või Visa), viisalõiv on 20 USD. Kui tegemist on perekonnaga- peab iga taotleja taotlema oma E-viisat ning tasuma selle eest 20 USD.

– Rohkem infot E-viisa kohta: www.evisa.gov.tr

– NB! Kõik reisijad, kes ei oma Eesti Vabariigi passi peavad Eestist välja reisisid kaasa võtma oma ID kaardi. ID kaart on vajalik kaasa võtta ka juhul, kui passis on olemas elamisluba!

Kasulikku infot:

Helistamine: Türgi suunakood on +90.

Rahvusvaheliste kõnede tegemiseks ja välismaal mobiilsideteenuste kasutamiseks peab eelnevalt oma mobiilioperaatorilt tellima rahvusvahelise teenuse.

Hotelli saabumine ja lahkumine: Hotelli saabumisel on hotellipäeva algus kell 14.00-18.00, lahkumisel on hotellipäeva lõpp kell 10.00-12.00. Toast tuleb koos pagasiga lahkuda enne hotellipäeva lõppu. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli pagasiruumis või selleks ettenähtud toas. Võimaluse korral saab hotelli administratsioon majutada kliente enne hotellipäeva algust või pikendada toas viibimise aega. See teenus on reeglina lisatasu eest ja makstakse hotellis kohapeal.

Türgi kuurortide ametlik hooaeg on kestab maist oktoobri keskpaigani. Enne ja pärast ametlikku hooaega võib hotelliteenuste valik erineda hooajal pakutavast, see on seotud hotellikülastajate arvu ning ilmastikuoludega.

Kasulikud lingid: Enne reisi soovime tutvuda mitmekülgse reisiinfoga Välisministeeriumi kodulehel www.vm.ee (Reisi- ja konsulaarinfo). Reisimisega seotud nakkushaiguste kohta saate täiendavat informatsiooni Terviseameti kodulehel www.terviseamet.ee Vaksineerimisinfo leiab Terviseameti veebilehel <https://www.vaksineeri.ee/reisivaksineerimine-ja-profulaktika>

Tollieeskirjad: Infot kaupade kaasatoomise kohta väljastpoolt Euroopa Liitu saab lugeda Maksuameti veebilehel siin: <https://www.emta.ee/et/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/kaupade-kaasatoomine-liiduvalisest-riigist>

Kindlustus: Broneeringu vormistamisel soovime vormistada ka reisikindlustus. Täpsema informatsiooni saamiseks palume pöörduda oma reisikonsultandi poole.

Kindlustusjuhtumi korral soovime viivitamatult informeerida oma kindlustusfirmat ja TUI reisiesindajat kohapeal

Raha: Türgis on käibel Türgi Liir (TRY või YTL). Käibel on rahaühikud väärtusega 5, 10, 20, 50 ja 100 liiri. Samuti aktsepteeritakse maksevahendina ka eurot ja USA dollarit, kuid makstes eurodes või dollarites peaksite arvestama sellega, et kaupmehed kasutavad ümberarvestamisel ainult neile teadaolevat kurssi.

Ekskursioonid: Kohapeal pakutavad ekskursioonid on inglise või vene keeles. Täpsema informatsiooni pakutavate ekskursioonide kohta saate kohapeal TUI reisiesindajate käest.

TUI Baltics ei vastuta teiste teenustepakujate poolt korraldatavate ekskursioonide eest.

TUI Baltics soovib Teile ilusat puhkust!